

Số: 58 /KH-UBND

Xuân Lộc, ngày 30 tháng 3 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Xây dựng và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2019-2020**

Thực hiện Kế hoạch số 13383/KH-UBND ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về thực hiện xây dựng và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2019-2020, UBND huyện Xuân Lộc xây dựng kế hoạch như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH**

Thực hiện xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) tiên tiến theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin (ISO điện tử) vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Đảm bảo duy trì thực hiện thường xuyên hệ thống ISO điện tử, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn theo mục tiêu của Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

#### **II. YÊU CẦU**

Thực hiện chuyển đổi phiên bản theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và áp dụng hệ thống ISO điện tử vào hoạt động cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Xuân Lộc theo hướng tinh gọn, đơn giản và tiết kiệm kinh phí thực hiện.

Đảm bảo 100% các phòng ban chuyên môn, UBND xã, thị trấn trên địa bàn huyện đều thực hiện chuyển đổi cơ bản áp dụng hiệu quả hệ thống ISO điện tử trên cơ sở khai thác, phát huy việc kết hợp các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin vào trong hoạt động quản lý hành chính.

Gắn với việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với việc thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; từng bước xác định rõ nguyên tắc làm việc, quy chế hóa các quy trình giải quyết công việc, chuẩn hóa và công

khai hóa quy trình giải quyết công việc trong cơ quan; hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất.

Đánh giá một các khách quan, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm việc duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL tại đơn vị để từ đó tiếp tục tham mưu, phối hợp thực hiện trong các năm tiếp theo.

### **III. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Kiện toàn Ban điều hành thực hiện xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng về việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện Xuân Lộc.

2. Thực hiện việc chuyển đổi việc áp dụng HTQLCL từ phiên bản theo TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001: 2015.

3. Thực hiện công bố HTQLCL ISO 9001:2015 và tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015.

4. Phối hợp với Sở khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng tỉnh bố trí cán bộ, giảng viên tổ chức đào tạo, tập huấn về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký ISO và CBCC phụ trách ISO của các phòng ban chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng hệ thống.

5. Tổ chức kiểm tra xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng (Ban điều hành Hệ thống quản lý chất lượng của huyện) chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện, các phòng ban chuyên môn liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện việc chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu của HTQLCL ISO 9001:2015, bao gồm:

- Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Xây dựng, mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Xây dựng, mở rộng các quy trình mới đối với các thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được chuẩn hoá,