

Số: /TB-SNV

Đồng Nai, ngày tháng 3 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết quả kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính và cải cách hành chính tại UBND thị trấn Gia Ray, xã Xuân Tâm thuộc huyện Xuân Lộc

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và cải cách hành chính tại các đơn vị, địa phương (Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 15/12/2023; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 02/3/2023; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 25/10/2023; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 03/11/2023; Văn bản số 424/UBND-KGVX ngày 11/01/2024);

Ngày 20/02/2024, Sở Nội vụ đã kiểm tra tại UBND thị trấn Gia Ray, xã Xuân Tâm thuộc huyện Xuân Lộc; kết quả như sau:

#### I. Đối với UBND thị trấn Gia Ray

##### 1. Kết quả chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

Vào thời điểm kiểm tra (07 giờ 35 phút), Đoàn kiểm tra ghi nhận tại trụ sở UBND thị trấn có 14/32 cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách có mặt làm việc, 11 trường hợp cán bộ, công chức chưa đeo thẻ khi làm việc, tiếp dân (*danh sách đã gửi địa phương*); trong đó, Bộ phận Một cửa có 03 công chức trực tiếp nhận hồ sơ.

##### 2. Kết quả thực hiện cải cách hành chính

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của UBND thị trấn có một số nội dung chưa phù hợp thẩm quyền cấp xã nên không thực hiện được (triển khai nghị định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức; cải cách tài chính công của đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thiện quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công...);

- Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt 85/507 hồ sơ, đạt tỷ lệ 16,76%; công tác hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến chưa hiệu quả, chủ yếu do công chức nộp thay người dân; UBND thị trấn chưa triển khai thanh toán trực tuyến;

- Lãnh đạo UBND thị trấn chưa sử dụng chữ ký số để phát hành văn bản điện tử, chữ ký số của lãnh đạo UBND thị trấn được giao cho bộ phận văn thư và công chức Tư pháp - Hộ tịch bảo quản;

- Hồ sơ lĩnh vực đăng ký khai sinh: chưa phân biệt thành phần hồ sơ nộp trực tiếp và nộp trực tuyến; thành phần hồ sơ còn lưu bản phô tô căn cước công dân của người nộp hồ sơ.

## **II. Đối với UBND xã Xuân Tâm**

### **1. Kết quả chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính**

Vào thời điểm kiểm tra (09 giờ 35 phút), Đoàn kiểm tra ghi nhận tại trụ sở UBND xã có 20/33 cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách có mặt làm việc, 05 trường hợp chưa đeo thẻ khi làm việc, tiếp dân (*danh sách đã gửi địa phương*); trong đó, Bộ phận Một cửa có 05 công chức trực tiếp nhận hồ sơ; phòng tiếp dân của UBND xã khóa cửa, chưa niêm yết lịch tiếp dân tại nơi tiếp công dân.

### **2. Kết quả thực hiện cải cách hành chính**

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã có một số nội dung chưa phù hợp thẩm quyền cấp xã nên không thực hiện được (triển khai nghị định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức; sắp xếp tổ chức, bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước; xây dựng đề án vị trí việc làm...);

- UBND xã còn niêm yết các TTHC cũ từ năm 2020, 2021; chưa niêm yết các TTHC mới ban hành theo quy định;

- Hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 97,42% đạt mục tiêu theo kế hoạch của tỉnh; tuy nhiên, chưa đạt mục tiêu theo kế hoạch của huyện (đúng hạn 98%);

- Hồ sơ trực tuyến đạt 225/731 hồ sơ, đạt tỷ lệ 30,77%; tuy nhiên, công tác hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến chưa hiệu quả, chủ yếu do công chức nộp thay người dân, chưa bố trí máy scan, máy tính phục vụ người dân nộp hồ sơ trực tuyến không hoạt động; địa phương chưa thực hiện thanh toán trực tuyến;

- UBND xã sử dụng chưa đúng chức năng của chữ ký số dẫn đến văn thư ký, phát hành văn bản thay cho lãnh đạo UBND xã; phần mềm quản lý văn bản cấu hình chưa đầy đủ chức năng dẫn đến lãnh đạo UBND xã chưa chuyển được văn bản cho chuyên viên xử lý;

- Hồ sơ lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch: chưa phân biệt thành phần hồ sơ nộp trực tiếp và nộp trực tuyến; thành phần hồ sơ còn lưu bản phô tô căn cước công dân của người nộp hồ sơ.

- Các nội dung tồn tại trong công tác cải cách hành chính nêu trên (ban hành kế hoạch cải cách hành chính; niêm yết TTHC ...) đã được kiểm tra, kết luận từ năm 2022 nhưng đến nay địa phương chưa chấn chỉnh, khắc phục dứt điểm (Thông báo số 91/TB-SNV ngày 27/9/2022 của Sở Nội vụ).

## **III. Đề xuất, kiến nghị**

Qua kiểm tra, Sở Nội vụ đề nghị UBND huyện Xuân Lộc phối hợp chỉ đạo triển khai các nội dung sau:

## 1. Đối với UBND thị trấn Gia Ray, xã Xuân Tâm

a) Tổ chức rà soát, làm rõ lý do một số cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách vắng mặt tại thời điểm kiểm tra; có biện pháp xử lý đối với trường hợp vắng mặt không có lý do chính đáng, chấn chỉnh việc đeo thẻ của cán bộ, công chức khi thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

b) Tổ chức rà soát, khắc phục các tồn tại về cải cách hành chính: rà soát, điều chỉnh kế hoạch cải cách hành chính phù hợp thẩm quyền cấp xã; triển khai sử dụng văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số của lãnh đạo trong xử lý, điều hành công việc theo quy định; triển khai các giải pháp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến bảo đảm hiệu quả, đúng quy định....

## 2. Đề nghị các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn:

a) Tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách hành chính nhất là tại UBND các xã, thị trấn; kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế về kỷ luật, kỷ cương hành chính và cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả công tác triển khai kỷ luật, kỷ cương hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND các xã, thị trấn trực thuộc.

b) Tổ chức thực hiện đảm bảo các mục tiêu, định hướng theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2024; trong đó, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt tối thiểu 97%; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, năng lực của cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu công việc, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Sở Nội vụ đề nghị UBND huyện Xuân Lộc phối hợp thực hiện, gửi kết quả về Sở Nội vụ **trước ngày 29/3/2024** để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là kết quả kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính và cải cách hành chính tại UBND thị trấn Gia Ray, xã Xuân Tâm thuộc huyện Xuân Lộc./.

### Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND huyện Xuân Lộc;
- Phòng Nội vụ huyện Xuân Lộc;
- UBND thị trấn Gia Ray, xã Xuân Tâm;
- Giám đốc, các Phó GD SNV;
- Lưu: VT, TT. NCL

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hà Thanh Tùng**