

Số:1773/SVHTTDL-TCHC  
V/v tiếp tục tạm ngừng tiếp nhận hồ sơ trực  
tiếp của ngành văn hoá, thể thao và du lịch.

Đồng Nai, ngày 19 tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Phòng VH-TT các huyện, thành phố.

Thực hiện văn bản số 9201/UBND -HCC ngày 04/8/2021 về việc tiếp tục ngừng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ;

Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch có ý kiến như sau:

1. Tiếp tục thực hiện tạm ngừng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC) của đơn vị **từ ngày 19/8/2021 đến khi có thông báo mới**; chỉ thực hiện thủ tục qua Dịch vụ công trực tuyến (<https://congduc.dongnai.gov.vn>) và Dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ;

2. Đối với các hình thức đã đăng ký kết quả qua BCCI từ ngày 21/7/2021 đến nay, công chức phụ trách một cửa thực hiện thông kê và lưu lại danh sách để chuyển trả kết quả cho cá nhân, doanh nghiệp;

3. Lãnh đạo các phòng chuyên môn thực hiện theo dõi và xử lý hồ sơ tiếp nhận trực tuyến của ngành trên phần mềm tiếp nhận hồ sơ một cửa của tỉnh (<https://egov.dongnai.gov.vn/>) theo đúng quy trình và đúng thời gian;

4. Phòng Văn hoá và Thông tin các huyện, thành phố thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp biết việc tiếp tục tạm ngừng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp của ngành trên địa bàn tỉnh trong tình hình dịch bệnh có diễn biến phức tạp; phối hợp hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ qua hình thức trực tuyến và thường xuyên cập nhật các thông tin và thay đổi mới về thủ tục hành chính của ngành đến người dân, doanh nghiệp, đảm bảo việc xử lý hồ sơ nhanh chóng và thuận lợi.

Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về Phòng Tổ chức- Hành chính để xin ý kiến lãnh đạo Sở xử lý kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban GD Sở;
- Trưởng phòng TC-HC;
- Lưu: VT, TC-HC (po).

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Kim Bằng**