

Số: 314 /SNV-CCHC

Đồng Nai, ngày 20 tháng 11 năm 2017

V/v rà soát tổ chức hoạt động Bộ phận một cửa và quy định tại Bộ thủ tục hành chính đã ban hành

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư và Tư pháp;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Trong tháng 11/2017, Sở Nội vụ đã đi thực tế, kiểm tra công tác tiếp nhận - giải quyết - trả kết quả hồ sơ hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố Biên Hòa và các huyện: Long Thành, Trảng Bom, Thống Nhất, Định Quán, Tân Phú.

Qua làm việc, Sở Nội vụ ghi nhận một số vấn đề liên quan đến tổ chức hoạt động Bộ phận một cửa cấp huyện và quy trình quy định tại Bộ thủ tục hành chính đã ban hành nhưng cần được nghiên cứu, rà soát thêm cần thiết điều chỉnh để giải quyết hợp lý hơn, như:

### **1. Về tổ chức, hoạt động của Bộ phận một cửa**

- Một số huyện vẫn chưa thực hiện bố trí tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các lĩnh vực như: Giáo dục, Y tế, Nông nghiệp và phát triển nông thôn (huyện Thống Nhất), Nội vụ (huyện Định Quán, Tân Phú); chưa bố trí Kho bạc nhà nước (hoặc ngân hàng) để thực hiện thu các khoản thu trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 2523/UBND-HCTC ngày 21/3/2017 (huyện Định Quán);

- Việc thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính như: Cung cấp dịch vụ bưu chính để TN&TKQ tại Bộ phận một cửa, “Phi địa giới hành chính”, zalo, 1022,... chưa được các đơn vị thực hiện hiệu quả, một bộ phận công chức tại Bộ phận một cửa chưa nắm rõ, đầy đủ các chủ trương trên.

### **2. Về quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa**

- Quy định tiếp nhận hồ sơ đăng ký kinh doanh, quy định việc giải quyết thủ tục hành chính về thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; phát trả quyết định và nộp phạt xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực đất đai; trao giấy chứng nhận đăng ký kết hôn (đối tượng người nước ngoài),...

- Việc cấu hình quy trình giải quyết TTHC các lĩnh vực: Y tế, Văn hóa – Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Nội vụ lên phần mềm một cửa eGov chưa được thực hiện ảnh hưởng đến việc bố trí các lĩnh vực trên TN&TKQ tại Bộ phận một cửa cấp huyện (huyện Thống Nhất).

Nay, Sở Nội vụ chuyển thông tin đến quý đơn vị, địa phương biết, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, kiểm tra rà soát lại để đề xuất chỉnh sửa cho phù hợp (nếu có). Đồng thời, thực hiện thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị và tại Bộ phận một cửa các chủ trương, chính sách mới của tỉnh, đảm bảo việc hướng dẫn, cung cấp thông tin và tạo thuận lợi cho người dân khi tham gia giải quyết TTHC; thực hiện chuyên, phát clip giới thiệu Trung tâm hành chính công, các tiện ích zalo, bưu điện,... tại Bộ phận một cửa và trên hệ thống đài phát thanh của địa phương (*file clip được đăng tải tại trang thông tin điện tử caicachanhchinh.dongnai.gov.vn, mục Văn bản chỉ đạo - Văn bản của Sở Nội vụ*).

Đồng thời, Sở Nội vụ đề nghị UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nếu phát hiện các quy trình, quy định chưa hợp lý cần điều chỉnh, chủ động thông báo về Văn phòng UBND tỉnh biết, kiểm tra, rà soát tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Đ/c Trần Văn Vĩnh - PCT UBND tỉnh;
  - GD, các PGĐ SNV;
  - Phòng Nội vụ cấp huyện;
  - Lưu: VT, CCHC.
- LC/NVDH/TTHC

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Tạ Quang Trường**