

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI

Số: 480/QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 29 tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền
giải quyết của ngành điện lực tại Trung tâm
hành chính công tỉnh Đồng Nai

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG NAI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 77/2015/QH13 ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc Hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Xét đề nghị của Giám đốc Công ty TNHH một thành viên Điện lực Đồng Nai tại văn bản số 6066/TTr-KCNĐN ngày 28 tháng 12 năm 2017,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của ngành điện lực tỉnh Đồng Nai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh Đồng Nai (đính kèm danh mục, nội dung thủ tục hành chính).

Trường hợp thủ tục hành chính công bố tại Quyết định này được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ, hủy bỏ thì áp dụng thực hiện theo văn bản pháp luật hiện hành.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công ty TNHH một thành viên Điện lực Đồng Nai, Trung tâm hành chính công tỉnh có trách nhiệm tổ chức niêm yết, công khai nội dung các thủ tục hành chính này tại trụ sở làm việc của đơn vị.

Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm in ấn, photo đóng thành quyển nội dung thủ tục hành chính đã được công bố, phát hành đến các đơn vị theo thành phần nơi nhận của quyết định này; cập nhật nội dung thủ tục hành chính đã được công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia của Chính phủ.

Điều 4. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Công ty TNHH một thành viên Điện lực Đồng Nai cập nhật nội dung, quy trình giải quyết của từng thủ tục

hành chính đã được công bố lên Phần mềm một cửa điện tử (Egov) chung của tỉnh.

Điều 5. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hoà; Giám đốc Công ty TNHH một thành viên Điện lực Đồng Nai, Giám đốc Trung tâm hành chính công tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh (Trần Văn Vĩnh);
- Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (VPCP);
- Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh, Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai;
- Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai;
- Trung tâm hành chính công tỉnh;
- Trung tâm Công báo tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**





**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NGÀNH ĐIỆN LỰC THỰC HIỆN TẠI
TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**

*Ban hành kèm theo Quyết định số 4807/QĐ-UBND ngày 29/12/2017
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai)*

**Phần I.
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Số TT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Số trang
Lĩnh vực Điện		
1	Thủ tục khách hàng lập trạm biến áp chuyên dùng sử dụng điện mục đích sinh hoạt	1
2	Thủ tục khách hàng lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện ngoài mục đích sinh hoạt có công suất $\leq 2.000\text{KVA}$	3
3	Thủ tục khách hàng lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện ngoài mục đích sinh hoạt có công suất $> 2.000\text{KVA}$	6
4	Thủ tục khách hàng lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện để buôn điện nông thôn	9
5	Thủ tục khách hàng mua điện sinh hoạt (3 pha) từ lưới hạ thế khu vực thành phố, thị trấn, thị xã	13
6	Thủ tục khách hàng mua điện sinh hoạt (3 pha) từ lưới hạ thế khu vực nông thôn	15
7	Thủ tục khách hàng mua điện sinh hoạt (3 pha) từ lưới hạ thế dành cho trường hợp lắp thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện	16
8	Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $< 40\text{KW}$ từ lưới hạ thế khu vực thành phố, thị trấn, thị xã	18
9	Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $< 40\text{KW}$ từ lưới hạ thế khu vực nông thôn	20
10	Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $< 40\text{KW}$ từ lưới hạ thế khu vực nông thôn dành cho trường hợp lắp thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện	23
11	Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $\geq 40\text{KW}$ từ lưới hạ thế khu vực thành phố, thị trấn, thị xã.	25
12	Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $\geq 40\text{KW}$ từ lưới hạ thế khu vực nông	27

me loe
10/10/10

ll

	thôn.	
13	Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $\geq 40KW$ từ lưới hạ thế dành cho trường hợp lắp thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện	29
14	Khách hàng mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế khu vực thành phố, thị trấn, thị xã.	31
15	Khách hàng mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế khu vực nông thôn	33
16	Khách hàng mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế dành cho trường hợp lắp thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện	35

Phần II
NỘI DUNG CỤ THỂ
CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Lĩnh vực Điện

1. Thủ tục khách hàng lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện mục đích sinh hoạt.

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ)

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Phòng Kỹ thuật trực thuộc Công ty Điện lực Đồng Nai (theo phân cấp) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Phòng Kỹ thuật tiến hành khảo sát Phương án cấp điện và dự thảo Biên bản thỏa thuận đầu nối.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Phòng Kỹ thuật thuộc Công ty Điện lực giao Biên bản thỏa thuận đầu nối cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ;

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển giao Biên bản cho khách hàng ký kết và nhận lại 02 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

- Bước 5: Chủ đầu tư (khách hàng) thực hiện thi công công trình điện đã được thỏa thuận đầu nối.

- Bước 6: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước;

Bước 7: Khách hàng nộp hồ sơ đề nghị nghiệm thu kỹ thuật công trình tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh.

Bước 8: Nghiệm thu kỹ thuật công trình.

Bước 9: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự chuyển hợp đồng đã ký kết cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

Lưu ý: Trường hợp khách hàng mua điện từ lưới điện trung áp có tổng công suất trạm biến áp tại một địa điểm mua điện lớn hơn 2000 kVA: Công ty Điện

lực Đồng Nai chịu trách nhiệm khảo sát phương án cấp điện và thỏa thuận đấu nối. Trường hợp mua điện từ lưới điện trung áp có tổng công suất trạm biến áp tại một địa điểm mua điện nhỏ hơn hoặc bằng 2000 kVA: Chi nhánh Điện lực cấp huyện chịu trách nhiệm khảo sát phương án cấp điện và thỏa thuận đấu nối.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ đăng ký mua điện:

- Giấy đề nghị mua điện (mẫu)

- Bảng kê công suất thiết bị (mẫu);

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Thông tin đăng ký đấu nối (mẫu);

❖ Thành phần hồ sơ nghiệm thu công trình điện: Trước ngày dự kiến đóng điện, khách hàng đề nghị đấu nối phải cung cấp cho Đơn vị phân phối điện 02 (hai) bộ hồ sơ phục vụ kiểm tra điều kiện đóng điện điểm đấu nối, bao gồm:

- Hồ sơ hoàn công công trình theo quy định của Bộ Xây dựng (Bản vẽ hoàn công, Nhật ký công trình, Nhật ký giám sát);

- Hồ sơ thiết kế công trình (đã được thỏa thuận thiết kế, thẩm tra của cơ quan có thẩm quyền nếu có);

- Tài liệu hướng dẫn vận hành và quản lý thiết bị của nhà chế tạo;

- Các biên bản nghiệm thu từng phần các thiết bị đấu nối (Các biên bản nghiệm thu từng phần các thiết bị đấu nối (tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật Việt Nam hoặc tiêu chuẩn quốc tế được Việt Nam công nhận và đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của thiết bị đấu nối quy định tại Thông tư 39/2015/TT-BCT);

- Lịch chạy thử và đóng điện vận hành các trang thiết bị điện (nếu có);

- Thỏa thuận phân định trách nhiệm mỗi bên về quản lý, vận hành trang thiết bị đấu nối.

- Các quy định nội bộ cho an toàn vận hành thiết bị đấu nối;

- Danh sách các nhân viên vận hành của khách hàng (bao gồm họ tên, chức danh chuyên môn, trách nhiệm kèm theo số điện thoại và số fax liên lạc).

❖ Số lượng hồ sơ:

- Hồ sơ đăng ký mua điện: 01 (bộ) riêng thông tin đầu nối 04 (bộ).

- Hồ sơ nghiệm thu công trình: 02 (bộ)

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công công trình, ký Biên bản đầu nối, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và nhận hợp đồng mua bán điện để chủ đầu tư ký kết*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Phòng Kỹ thuật Công ty Điện lực Đồng Nai, Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân lập trạm biến áp chuyên dùng sử dụng điện mục đích sinh hoạt.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, Bảng kê công suất thiết bị, Thông tin thỏa thuận đầu nối.

h) Phí, lệ phí: Không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công công trình, chuẩn bị nghiệm thu đóng điện và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công công trình, chuẩn bị nghiệm thu đóng điện và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ (bộ phận giao dịch tại Trung tâm hành chính công).

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Thông tư số 39/2015/TT-BCT ngày 18/11/2015 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định về hệ thống điện phân phối.

- Thông tư 24/2016/TT-BCT ngày 30/11/2016 của Bộ Công Thương quy định một số nội dung về rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/25017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

2. Thủ tục khách hàng lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện ngoài mục đích sinh hoạt có công suất $\leq 2.000\text{KVA}$

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện và dự thảo Biên bản thỏa thuận đấu nối.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện giao Biên bản thỏa thuận đấu nối cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ;

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển giao Biên bản cho khách hàng ký kết và nhận lại 02 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

- Bước 5: Chủ đầu tư (khách hàng) thực hiện thi công công trình điện đã được thỏa thuận đấu nối.

- Bước 6: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (*lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email*), ký kết hợp đồng trước;

Bước 7: Khách hàng nộp hồ sơ đề nghị nghiệm thu kỹ thuật công trình tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh.

Bước 8: Nghiệm thu kỹ thuật công trình.

Bước 9: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự chuyển hợp đồng đã ký kết cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

Lưu ý: Trường hợp khách hàng mua điện từ lưới điện trung áp có tổng công suất trạm biến áp tại một địa điểm mua điện nhỏ hơn 2000 kVA: Chi nhánh Điện lực cấp huyện chịu trách nhiệm khảo sát phương án cấp điện và thỏa thuận đấu nối.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ đăng ký mua điện:

- Giấy đề nghị mua điện (mẫu);
- Bảng kê công suất thiết bị (mẫu);
- Biểu đồ phụ tải (mẫu);
- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị; Thông tin của Doanh nghiệp trên công thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Thông tin đăng ký đầu nối (mẫu);

❖ Thành phần hồ sơ nghiệm thu công trình điện: Trước ngày dự kiến đóng điện, *khách hàng đề nghị đầu nối phải cung cấp cho Đơn vị phân phối điện 02 (hai) bộ hồ sơ phục vụ kiểm tra điều kiện đóng điện điểm đầu nối*, bao gồm:

- Hồ sơ hoàn công công trình theo quy định của Bộ Xây dựng (Bản vẽ hoàn công, Nhật ký công trình, Nhật ký giám sát);

- Hồ sơ thiết kế công trình (đã được thỏa thuận thiết kế, thẩm tra của cơ quan có thẩm quyền nếu có);

- Tài liệu hướng dẫn vận hành và quản lý thiết bị của nhà chế tạo;

- Các biên bản nghiệm thu từng phần các thiết bị đầu nối (Các biên bản nghiệm thu từng phần các thiết bị đầu nối (tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật Việt Nam hoặc tiêu chuẩn quốc tế được Việt Nam công nhận và đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của thiết bị đầu nối quy định tại Thông tư 39/2015/TT-BCT);

- Lịch chạy thử và đóng điện vận hành các trang thiết bị điện (nếu có);

- Thỏa thuận phân định trách nhiệm mỗi bên về quản lý, vận hành trang thiết bị đầu nối.

- Các quy định nội bộ cho an toàn vận hành thiết bị đầu nối;

- Danh sách các nhân viên vận hành của khách hàng (bao gồm họ tên, chức



đánh chuyên môn, trách nhiệm kèm theo số điện thoại và số fax liên lạc).

❖ **Số lượng hồ sơ:**

- Hồ sơ đăng ký mua điện: 01 (bộ) riêng thông tin đấu nối 04 (bộ).

- Hồ sơ nghiệm thu công trình: 02 (bộ)

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công công trình, ký Biên bản đấu nối và thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện, nhận hợp đồng mua bán điện để chủ đầu tư ký kết*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân lập trạm biến áp chuyên dùng sử dụng điện mục đích ngoài sinh hoạt có công suất < 2.000 KVA.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết bị, biểu đồ phụ tải, thông tin thỏa thuận đấu nối.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công công trình, chuẩn bị nghiệm thu đóng điện và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công công trình, chuẩn bị nghiệm thu đóng điện và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Thông tư số 39/2015/TT-BCT ngày 18/11/2015 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định về hệ thống điện phân phối.

- Thông tư 24/2016/TT-BCT ngày 30/11/2016 của Bộ Công Thương quy định một số nội dung về rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

3. Thủ tục khách hàng lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện ngoài mục đích sinh hoạt có công suất > 2.000KVA

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Phòng Kỹ thuật trực thuộc Công ty Điện lực Đồng Nai tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Phòng Kỹ thuật tiến hành khảo sát Phương án cấp điện và dự thảo Biên bản thỏa thuận đấu nối.

- Bước 4: Phòng Kỹ thuật thuộc Công ty Điện lực giao Biên bản thỏa thuận đấu nối cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ;

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển giao Biên bản cho khách hàng ký kết và nhận lại 02 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

- Bước 5: Chủ đầu tư (khách hàng) thực hiện thi công công trình điện đã được thỏa thuận đấu nối.

- Bước 6: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước;

Bước 7: Khách hàng nộp hồ sơ đề nghị nghiệm thu kỹ thuật công trình tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh.

Bước 8: Nghiệm thu kỹ thuật công trình.

Bước 9: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự chuyển hợp đồng đã ký kết cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

Lưu ý: Khách hàng mua điện từ lưới điện trung áp có tổng công suất trạm biến áp tại một địa điểm mua điện lớn hơn 2000 kVA: Công ty Điện lực Đồng Nai chịu trách nhiệm khảo sát phương án cấp điện và thỏa thuận đấu nối.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ đăng ký mua điện:

- Giấy đề nghị mua điện (mẫu);



- Bảng kê công suất thiết bị (mẫu);
- Biểu đồ phụ tải (mẫu);
- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Giấy xác nhận sự phù hợp quy hoạch điện lực của Sở Công thương trừ các trường hợp khách hàng đầu tư TBA tại địa điểm đã quy hoạch sẵn (như trong Khu Công nghiệp, Cụm Công nghiệp).

- Thông tin đăng ký đấu nối (mẫu);

❖ **Thành phần hồ sơ nghiệm thu công trình điện:** Trước ngày dự kiến đóng điện, khách hàng đề nghị đấu nối phải cung cấp cho Đơn vị phân phối điện 02 (hai) bộ hồ sơ phục vụ kiểm tra điều kiện đóng điện điểm đấu nối, bao gồm:

- Hồ sơ hoàn công công trình theo quy định của Bộ Xây dựng (Bản vẽ hoàn công, Nhật ký công trình, Nhật ký giám sát);
- Hồ sơ thiết kế công trình (đã được thỏa thuận thiết kế, thẩm tra của cơ quan có thẩm quyền nếu có);
- Tài liệu hướng dẫn vận hành và quản lý thiết bị của nhà chế tạo;
- Các biên bản nghiệm thu từng phần các thiết bị đấu nối (Các biên bản nghiệm thu từng phần các thiết bị đấu nối (tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật Việt Nam hoặc tiêu chuẩn quốc tế được Việt Nam công nhận và đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của thiết bị đấu nối quy định tại Thông tư 39/2015/TT-BCT);
- Lịch chạy thử và đóng điện vận hành các trang thiết bị điện (nếu có);
- Thỏa thuận phân định trách nhiệm mỗi bên về quản lý, vận hành trang thiết bị đấu nối.
- Các quy định nội bộ cho an toàn vận hành thiết bị đấu nối;
- Danh sách các nhân viên vận hành của khách hàng (bao gồm họ tên, chức

danh chuyên môn, trách nhiệm kèm theo số điện thoại và số fax liên lạc).

❖ Số lượng hồ sơ:

- Hồ sơ đăng ký mua điện: 01 (bộ) riêng thông tin đấu nối 04 (bộ).
- Hồ sơ nghiệm thu công trình: 02 (bộ)

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công công trình, ký Biên bản đấu nối, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và nhận hợp đồng mua bán điện để chủ đầu tư ký kết*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Phòng Kỹ thuật Công ty Điện lực Đồng Nai, Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện ngoài mục đích sinh hoạt > 2.000KVA.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết, bị, biểu đồ phụ tải, thông tin thỏa thuận đấu nối.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công công trình, chuẩn bị nghiệm thu đóng điện và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công công trình, chuẩn bị nghiệm thu đóng điện và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Thông tư số 39/2015/TT-BCT ngày 18/11/2015 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định về hệ thống điện phân phối.

- Thông tư 24/2016/TT-BCT ngày 30/11/2016 của Bộ Công Thương quy định một số nội dung về rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt



Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

4. Thủ tục khách hàng lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện để buôn điện nông thôn:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Phòng Kỹ thuật trực thuộc Công ty Điện lực Đồng Nai (theo phân cấp) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Phòng Kỹ thuật tiến hành khảo sát Phương án cấp điện và dự thảo Biên bản thỏa thuận đấu nối.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Phòng Kỹ thuật thuộc Công ty Điện lực giao Biên bản thỏa thuận đấu nối cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ;

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển giao Biên bản cho khách hàng ký kết và nhận lại 02 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

- Bước 5: Chủ đầu tư (khách hàng) thực hiện thi công công trình điện đã được thỏa thuận đấu nối.

- Bước 6: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước;

Bước 7: Khách hàng nộp hồ sơ đề nghị nghiệm thu kỹ thuật công trình tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh.

Bước 8: Nghiệm thu kỹ thuật công trình.

Bước 9: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự chuyển hợp đồng đã ký kết cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

Lưu ý: Trường hợp khách hàng mua điện từ lưới điện trung áp có tổng công suất trạm biến áp tại một địa điểm mua điện nhỏ hơn 2000 kVA: Chi nhánh Điện lực cấp huyện chịu trách nhiệm khảo sát phương án cấp điện và thỏa thuận đấu nối. Trường hợp mua điện từ lưới điện trung áp có tổng công suất trạm biến áp tại một địa điểm mua điện nhỏ hơn hoặc bằng 2000 kVA: Công ty Điện lực Đồng Nai chịu trách nhiệm khảo sát phương án cấp điện và thỏa thuận đấu nối.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ đăng ký mua điện:

- Giấy đề nghị mua điện (mẫu);
- Bảng kê công suất thiết bị (mẫu);
- Biểu đồ phụ tải (mẫu);
- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Giấy phép hoạt động Điện lực.

- Thông tin đăng ký đầu nối (mẫu);

❖ Thành phần hồ sơ nghiệm thu công trình điện: Trước ngày dự kiến đóng điện, khách hàng đề nghị đầu nối phải cung cấp cho Đơn vị phân phối điện 02 (hai) bộ hồ sơ phục vụ kiểm tra điều kiện đóng điện điểm đầu nối, bao gồm:

- Hồ sơ hoàn công công trình theo quy định của Bộ Xây dựng (Bản vẽ hoàn công, Nhật ký công trình, Nhật ký giám sát);

- Hồ sơ thiết kế công trình (đã được thỏa thuận thiết kế, thẩm tra của cơ quan có thẩm quyền nếu có);

- Tài liệu hướng dẫn vận hành và quản lý thiết bị của nhà chế tạo;

- Các biên bản nghiệm thu từng phần các thiết bị đầu nối (Các biên bản nghiệm thu từng phần các thiết bị đầu nối (tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật Việt Nam hoặc tiêu chuẩn quốc tế được Việt Nam công nhận và đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của thiết bị đầu nối quy định tại Thông tư 39/2015/TT-BCT);

- Lịch chạy thử và đóng điện vận hành các trang thiết bị điện (nếu có);
- Thỏa thuận phân định trách nhiệm mỗi bên về quản lý, vận hành trang thiết bị đấu nối.
- Các quy định nội bộ cho an toàn vận hành thiết bị đấu nối;
- Danh sách các nhân viên vận hành của khách hàng (bao gồm họ tên, chức danh chuyên môn, trách nhiệm kèm theo số điện thoại và số fax liên lạc).

❖ Số lượng hồ sơ:

- Hồ sơ đăng ký mua điện: 01 (bộ) riêng thông tin đấu nối 04 (bộ).
- Hồ sơ nghiệm thu công trình: 02 (bộ)

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công công trình, ký Biên bản đấu nối, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và nhận hợp đồng mua bán điện để chủ đầu tư ký kết*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Phòng Kỹ thuật Công ty Điện lực Đồng Nai, các Điện lực trực thuộc Công ty Điện lực Đồng Nai.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân lập trạm biến áp chuyên dùng mua điện để buôn điện nông thôn.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết bị, biểu đồ phụ tải, thông tin thỏa thuận đấu nối;

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công công trình, chuẩn bị nghiệm thu đóng điện và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công công trình, chuẩn bị nghiệm thu đóng điện và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.
- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.
- Thông tư số 39/2015/TT-BCT ngày 18/11/2015 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định về hệ thống điện phân phối.

- Thông tư 24/2016/TT-BCT ngày 30/11/2016 của Bộ Công Thương quy định một số nội dung về rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

5. Thủ tục khách hàng mua điện sinh hoạt (3 pha) từ lưới hạ thế khu vực thành phố, thị trấn, thị xã:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ)

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ:

- Giấy đề nghị mua điện (mẫu);

- Bảng kê công suất thiết bị (mẫu);

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng

phần

13

minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Số tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết, bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/25017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

6. Thủ tục khách hàng mua điện sinh hoạt (3 pha) từ lưới hạ thế khu vực nông thôn:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ)

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ:

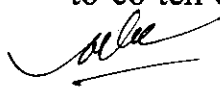
- Giấy đề nghị mua điện (mẫu);

- Bảng kê công suất thiết bị (mẫu);

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; 15



Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

❖ **Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).**

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết, bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyên hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

7. Thủ tục khách hàng mua điện sinh hoạt (3 pha) từ lưới hạ thế dành

cho trường hợp phải lắp dựng thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ)

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ:

- Giấy đề nghị mua điện (mẫu);

- Bảng kê công suất thiết bị (mẫu);

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử



dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

8. Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất < 40KW từ lưới hạ thế khu vực thành phố, thị trấn, thị xã:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyên giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyên về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ:

- Giấy đề nghị mua điện;

- Bảng kê công suất thiết bị;

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh

ngành; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyên hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

9. Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất < 40KW từ lưới hạ thế khu vực nông thôn:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ:

- Giấy đề nghị mua điện;

- Bảng kê công suất thiết bị;

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận

quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết, bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/25017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

10. Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất < 40KW từ lưới hạ thế dành cho trường hợp phải lắp dựng thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspec.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspec.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ:

- Giấy đề nghị mua điện;

- Bảng kê công suất thiết bị;

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).



+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyên hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ

quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

11. Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $\geq 40KW$ từ lưới hạ thế khu vực thành phố, thị trấn, thị xã:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh (*gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ*) hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (*theo khu vực quản lý*) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (*lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email*), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ

- Giấy đề nghị mua điện.

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng



minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Bảng đăng ký biểu đồ phụ tải (trường hợp khách hàng sản xuất, kinh doanh dịch vụ).

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyên hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/25017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

12. Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $\geq 40KW$ từ lưới hạ thế khu vực nông thôn:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh (*gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ*) hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (*theo khu vực quản lý*) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (*lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email*), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

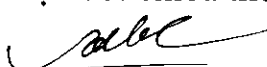
b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ

- Giấy đề nghị mua điện.

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:



+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Bảng đăng ký biểu đồ phụ tải (trường hợp khách hàng sản xuất, kinh doanh dịch vụ).

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết, bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy

định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.
- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.
- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.
- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

13. Thủ tục khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (3 pha) có công suất lớn nhất $\geq 40KW$ từ lưới hạ thế dành cho trường hợp phải lắp dựng thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.
- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ) hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).
- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.
 - + Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.
 - + Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.
- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

- ❖ Thành phần hồ sơ



- Giấy đề nghị mua điện.

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Bảng đăng ký biểu đồ phụ tải (trường hợp khách hàng sản xuất, kinh doanh dịch vụ).

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phân sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện mục đích sinh hoạt 3 pha từ lưới điện hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết, bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phân sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.
- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.
- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.
- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/2017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

14. Thủ tục khách hàng mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế khu vực thành phố, thị trấn, thị xã:

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).



c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ Thành phần hồ sơ

- Giấy đề nghị mua điện.

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên công thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Giấy bảo lãnh không hủy ngang hoặc chứng tư bảo lãnh không hủy ngang của Ngân hàng với thời hạn bảo lãnh bằng thời hạn của HĐMBĐ cộng thêm 10 ngày làm việc. Hoặc khách hàng đặt cọc bằng tiền có giá trị bằng số tiền điện theo số ngày đề nghị mua điện hoặc bằng số tiền điện tương ứng với lượng điện dự kiến tiêu thụ trong 1,5 tháng cho Đơn vị Điện lực.

❖ Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyên hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/25017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

15. Thủ tục khách hàng mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế khu vực nông thôn.

a) Trình tự thực hiện:

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.



Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ **Thành phần hồ sơ**

- Giấy đề nghị mua điện.

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên công thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Giấy bảo lãnh không hủy ngang hoặc chứng tư bảo lãnh không hủy ngang của Ngân hàng với thời hạn bảo lãnh bằng thời hạn của HĐMBĐ cộng thêm 10 ngày làm việc. Hoặc khách hàng đặt cọc bằng tiền có giá trị bằng số tiền điện theo số ngày đề nghị mua điện hoặc bằng số tiền điện tương ứng với lượng điện dự kiến tiêu thụ trong 1,5 tháng cho Đơn vị Điện lực.

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế.

g) **Mẫu đơn, mẫu tờ khai:** Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết, bị.

h) **Phí, lệ phí:** không

i) **Kết quả của việc thực hiện TTHC:** Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) **Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:**

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) **Căn cứ pháp lý của TTHC:**

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/25017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.

16. Thủ tục khách hàng mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế dành cho trường hợp phải lắp dựng thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện.

a) **Trình tự thực hiện:**

- Bước 1: Người yêu cầu giải quyết thủ tục chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ theo thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.

- Bước 2: Nộp hồ sơ tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspc.vn) (gọi là: Đơn vị tiếp nhận hồ sơ).

- Bước 3: Chi nhánh Điện lực cấp huyện (theo khu vực quản lý) tiếp nhận, khảo sát, nhập tình trạng tiến độ giải quyết hồ sơ lên phần mềm quản lý.

+ Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện cấp điện hoặc yêu cầu bổ sung, đơn



vị giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do, gửi trả lại cho đơn vị tiếp nhận hồ sơ để thông báo cho đương sự biết bổ sung.

+ Trường hợp hồ sơ đủ điều kiện cấp điện, Chi nhánh Điện lực cấp huyện tiến hành khảo sát Phương án cấp điện.

- Bước 4: Chi nhánh Điện lực cấp huyện Dự thảo hợp đồng mua bán điện (*lấy ý kiến thống nhất của khách hàng qua Email*), ký kết hợp đồng trước; chuyển hợp đồng cho Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm.

Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển giao Hợp đồng mua bán điện cho khách hàng ký kết và nhận lại 01 bản để chuyển về Cơ quan điện lực theo quy định.

b) Cách thức thực hiện: Nộp hồ sơ trực tiếp tại các Chi nhánh Điện lực cấp huyện hoặc Bộ phận một cửa các huyện Cẩm Mỹ, Long Thành, Nhơn Trạch, Thống Nhất hoặc Trung tâm hành chính công tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc qua website chăm sóc khách hàng của TTCSKH (www.cskh.evnspsc.vn).

c) Thành phần, số lượng hồ sơ:

❖ **Thành phần hồ sơ**

- Giấy đề nghị mua điện.

- Nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao kèm theo bản chính để cán bộ tiếp nhận đối chiếu theo quy định pháp luật một trong các loại giấy tờ:

+ Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức): Giấy chứng minh nhân dân; Giấy chứng minh công an nhân dân; Giấy chứng minh sỹ quan quân đội nhân dân; Thẻ căn cước công dân; Hộ chiếu hoặc Giấy xác nhận nhân thân của công an phường, xã (có ảnh đóng dấu giáp lai).

+ Giấy tờ xác định chủ thể Hợp đồng mua bán điện là một trong các loại giấy tờ có tên của Tổ chức/cá nhân tại địa điểm mua điện sau: Hộ khẩu thường trú; Sổ tạm trú; Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà; Quyết định phân nhà; Hợp đồng mua bán nhà hợp lệ; Hợp đồng thuê nhà có thời hạn từ 01 năm trở lên và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện; Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Hợp đồng ủy quyền quản lý và sử dụng nhà/đất; Hợp đồng thuê địa điểm và có xác nhận đồng ý của chủ sở hữu trên giấy đăng ký mua điện;

+ Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện; Giấy phép đầu tư; Quyết định thành lập đơn vị. Biên bản khảo sát cấp điện của Điện lực/Công ty Điện lực; Thông tin của Doanh nghiệp trên cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tại địa chỉ <http://www.dangkykinhdoanh.gov.vn>

- Giấy bảo lãnh không hủy ngang hoặc chứng tư bảo lãnh không hủy ngang của Ngân hàng với thời hạn bảo lãnh bằng thời hạn của HĐMBĐ cộng thêm 10 ngày làm việc. Hoặc khách hàng đặt cọc bằng tiền có giá trị bằng số tiền điện theo số ngày đề nghị mua điện hoặc bằng số tiền điện tương ứng với lượng điện dự kiến tiêu thụ trong 1,5 tháng cho Đơn vị Điện lực.

❖ **Số lượng hồ sơ:** 01 (bộ).

d) Thời hạn giải quyết: Không quá 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính khoảng thời gian khách hàng thi công phần sau điện kế, thống nhất ý kiến hợp đồng mua bán điện và thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định*).

e) Cơ quan thực hiện TTHC: Chi nhánh Điện lực cấp huyện.

f) Đối tượng thực hiện: Các tổ chức, cá nhân mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (3 pha - thời gian < 12 tháng) từ lưới hạ thế.

g) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Giấy đăng ký mua điện, bảng kê công suất thiết bị.

h) Phí, lệ phí: không

i) Kết quả của việc thực hiện TTHC: Hợp đồng mua bán điện được ký kết giữa khách hàng và Điện lực.

j) Yêu cầu hoặc điều kiện để thực hiện TTHC:

- Trường hợp khách hàng không thực hiện bảo đảm hợp đồng: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; Đơn vị tiếp nhận hồ sơ hoặc nhân viên thuộc bộ phận thi công hệ thống đo đếm chuyển hợp đồng mua bán điện đã được Lãnh đạo Điện lực ký kết cho khách hàng, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện, chuyển lại Cơ quan điện lực lưu trữ theo quy định.

- Trường hợp khách hàng có thực hiện bảo đảm hợp đồng hoặc phát sinh chi phí: Sau khi khách hàng đã thi công phần sau điện kế (nếu có) và thống nhất dự thảo hợp đồng mua bán điện; đồng thời thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định, đề nghị khách hàng ký hợp đồng mua bán điện và chuyển lại Đơn vị tiếp nhận hồ sơ.

k) Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Luật Điện lực.

- Nghị định 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực.

- Quy trình kinh doanh điện năng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam ban hành theo quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 7/9/2017.

- Quyết định 505/QĐ-EVN ngày 15/5/25017 của Tập Đoàn Điện lực Việt Nam quy định về cung cấp các dịch vụ điện trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam.