

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN XUÂN LỘC**

Số: 2106 /UBND-NC

V/v thực hiện nghiêm việc xử lý phản ánh
kiến nghị trên Công dịch vụ công quốc gia,
Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Nai

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Xuân Lộc, ngày 28 tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị
sự nghiệp trực thuộc UBND huyện;
- Giám đốc Văn phòng đăng ký Đất đai tỉnh
Đồng Nai - Chi nhánh Xuân Lộc;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2921/UBND-HHC ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh về việc xử lý dứt điểm phản ánh kiến nghị liên quan đến miễn, giảm tiền sử dụng đất theo Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ (sao gửi kèm), Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện, Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Xuân Lộc, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo tăng cường trách nhiệm phối hợp, xử lý hồ sơ các thủ tục hành chính mang tính chất liên ngành, nhất là các thủ tục thuộc lĩnh vực đầu tư - đất đai - xây dựng; tăng cường trách nhiệm, năng lực hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp nhận xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính, giảm thiểu tình trạng người dân, doanh nghiệp phải đi lại bổ sung hoàn thiện hồ sơ nhiều lần; thực hiện tốt việc phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Tổng đài dịch vụ công tỉnh Đồng Nai (1022) đảm bảo xử lý theo đúng thời gian quy định.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; thực hiện tốt việc phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Tổng đài dịch vụ công tỉnh Đồng Nai (1022) đảm bảo xử lý theo đúng thời gian quy định; phối hợp với Phòng Nội vụ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính được giao; tổng hợp khó khăn vướng mắc, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo xử lý theo quy định.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khẩn trương, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, các Phó Văn phòng;
- Lưu: VT, TH(K). *Qu*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Huỳnh Thị Lành