

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1898 /UBND-THNC  
V/v tuyên truyền, tập huấn sử dụng  
ứng dụng VNeID

Đồng Nai, ngày 26 tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Báo Đồng Nai; Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 859/CV-TCTTKDA ngày 31/01/2024 của Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ về việc tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VNeID (*File điện tử đính kèm*). Về việc này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tổ chức tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VNeID cho cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương để hiểu và sử dụng hiệu quả các tiện ích của ứng dụng VNeID, tăng cường tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong Nhân dân.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, các cơ quan liên quan, thực hiện theo yêu cầu của Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ tại văn bản nêu trên trong việc triển khai rà soát và áp dụng các tiện ích, dịch vụ của ứng dụng VNeID vào tối ưu hóa các thủ tục hành chính liên quan, đem lại lợi ích cho người dân; gửi văn bản trao đổi với Cục C06 – Bộ Công an trong việc đề nghị kết nối, tích hợp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng VNeID (nếu có); báo cáo kết quả cho UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Q. Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh;
- Tổ trưởng Tổ Giúp việc BCĐ ĐA06 tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, KGVX, HCC, THNC.



Võ Tấn Đức

**TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN  
PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU DÂN CƯ,  
ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ**

Số: 859 /CV-TCTTKDA

V/v tuyên truyền, tập huấn sử dụng  
ứng dụng VNNeID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 28/2/2024

Số:	.....
DEN	Ngày: 10/5/2024
Chuyển:	01/2/2024
Số và ký hiệu HS:	.....

Kính gửi: - Bộ, cơ quan ngang Bộ;  
- UBND các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương

Căn cứ Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử;

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 về Đề án phát triển ứng dụng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030; Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Cục CSQLHC về TTXH) đã tập trung tham mưu triển khai các nhiệm vụ của đề án, đặc biệt thời gian vừa qua tập trung xây dựng và hoàn thiện mô hình tiện ích của ứng dụng VNNeID với các mức độ tài khoản khác nhau giúp thuận tiện cho người dân có thể đăng ký sử dụng theo từng nhu cầu, mong muốn của mình khi thực hiện các dịch vụ hành chính công điện tử, thay thế các loại giấy tờ truyền thống...

Tính đến nay, Cục CSQLHC về TTXH đã thực hiện cấp 68,4 triệu tài khoản định danh điện tử (mức 1: 15 triệu, mức 2: 53,4 triệu) và có 52,5 triệu tài khoản đã kích hoạt sử dụng thường xuyên trong các giao dịch hành chính của người dân. Theo điều 12 Nghị định 59/2022/NĐ-CP, tài khoản định danh điện tử phân loại thành tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và mức độ 2. Với mỗi mức độ tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNNeID đã phát triển các dịch vụ, tiện ích tương ứng phục vụ người dân, cụ thể như sau:

1. 09 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 1: <sup>(1)</sup> Tích hợp thông tin các nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư; <sup>(2)</sup> Đăng nhập (SSO) và sử dụng các Dịch vụ công trực tuyến; <sup>(3)</sup> Thực hiện thông báo lưu trú; <sup>(4)</sup> Phản ánh, kiến nghị về an ninh trật tự; <sup>(5)</sup> Nhận thông báo giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; dịch vụ liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; nhận cảnh báo hết hạn thẻ Căn cước công dân gắn chip; Thông báo Chúc mừng sinh nhật; <sup>(6)</sup> Cập nhật các thông tin, tin tức, cảnh báo thủ đoạn tội phạm; <sup>(7)</sup> Chia sẻ dữ liệu công dân thông qua việc

xuất trình thông tin được tích hợp trực tiếp trên VNNeID; thông qua mã QR căn cước; thông qua mã QR định danh; <sup>(8)</sup> Đổi số điện thoại trực tuyến; <sup>(9)</sup> Xác thực khi đổi thiết bị đăng nhập;

2. 16 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 2 bao gồm 09 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và các tiện ích: <sup>(1)</sup> Thông tin cư trú (Hộ khẩu online); <sup>(2)</sup> Tích hợp thông tin thẻ Căn cước công dân gắn chíp mới nhất và lịch sử thông tin thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; <sup>(3)</sup> Tích hợp thông tin người phụ thuộc (con dưới 14 tuổi hoặc người giám hộ) được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; <sup>(4)</sup> Tích hợp thông tin giấy phép lái xe, đăng ký xe; <sup>(5)</sup> Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế; <sup>(6)</sup> Tích hợp thông tin quá trình tham gia bảo hiểm xã hội; <sup>(7)</sup> Tích hợp thông tin lịch sử khám chữa bệnh (Sổ sức khỏe điện tử); (có tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 1, 2 gửi kèm)

Với mong muốn người dân có thể hiểu, biết và sử dụng có hiệu quả các tiện ích của ứng dụng công dân số đem lại, Tổ công tác triển khai Đề án 06 đề nghị các Bộ, ngành, UBND các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VNNeID cho cán bộ, công nhân viên chức của đơn vị mình hiểu và sử dụng có hiệu quả các tiện ích đang có trên ứng dụng VNNeID và lan tỏa trong cộng đồng.

2. Phối hợp với Bộ Công an triển khai rà soát và áp dụng các tiện ích, dịch vụ của ứng dụng VNNeID vào tối ưu hóa các thủ tục hành chính liên quan, đem lại lợi ích cho người dân.

3. Có văn bản gửi về Bộ Công an qua Cục CSQLHC về TTXH đề nghị kết nối, tích hợp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng VNNeID (nếu có nhu cầu).

*Đầu mối liên hệ: Ông Vũ Tiến Dũng, cán bộ Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư, số điện thoại: 0914441654.*

Tổ công tác triển khai Đề án 06 thông báo đến Quý cơ quan để tổ chức triển khai thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Nhu trên;
- D/c Bộ trưởng BCA, Tổ trưởng TCTTKDA 06/CP (để báo cáo);
- D/c Trần Văn Sơn – Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP, Tổ phó TCTTKDA 06/CP (để báo cáo);
- D/c Nguyễn Duy Ngọc, Thứ trưởng BCA, Tổ phó Thường trực TCTTKDA 06/CP (để báo cáo);
- Các D/c thành viên TCTTKDA;
- Lưu: VT, C06(TTDLDC).



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**CÁC TIỆN ÍCH TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 1, 2**  
*(Gửi kèm công văn số 859/CV-TCTTKĐA ngày 31/01/2024 của Tổ công tác  
triển khai đề án 06)*

Để tải tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, thực hiện theo 02 cách như sau:

**1. Cách 1:** Truy cập tại đường dẫn:

[https://vneid.gov.vn/huongdan/HDSD\\_VNeID.pdf](https://vneid.gov.vn/huongdan/HDSD_VNeID.pdf)

**2. Cách 2:** Sử dụng chức năng quét mã QR trên thiết bị di động:

