

Số: 25 /KH-UBND

Xuân Lộc, ngày 24 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT**  
**trên địa bàn huyện Xuân Lộc năm 2024**

Căn cứ Nghị Quyết 07-NQ/HU ngày 26/12/2023 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện Khóa VII về mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2024;

Căn cứ Nghị quyết số 24/NQ-HĐND ngày 19/12/2023 của Hội đồng nhân dân huyện Xuân Lộc về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2023 của huyện Xuân Lộc;

Căn cứ Quyết định số 6255/QĐ-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Xuân Lộc về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Xuân Lộc.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện Xuân Lộc năm 2024, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Phấn đấu hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu phát triển sự nghiệp bảo hiểm xã hội, đặc biệt là chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN tại Nghị quyết của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; tạo tiền đề hoàn thành các chỉ tiêu theo lộ trình đến năm 2025 tại Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 10 tháng 12 năm 2020 Đại hội đại biểu lần thứ XI Đảng bộ tỉnh Đồng Nai và Kế hoạch số 235-KH/TU ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23 tháng 5 năm 2018 Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội.

b) Tiếp tục huy động sự tham gia của các sở, ban, ngành, đoàn thể, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và nhân dân đối với việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện theo quy định của pháp luật.

**2. Yêu cầu**

a) Các phòng, ban, ngành, đoàn thể là thành viên Ban Chỉ đạo phối hợp chặt chẽ với Bảo hiểm xã hội huyện để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này.

b) Bảo hiểm xã hội huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị thành viên định kỳ kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các nhiệm vụ có khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

**II. CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

**1. Chỉ tiêu chủ yếu**

- Tỷ lệ dân số tham gia BHYT đạt 95%.
- Tỷ lệ lực lượng lao động trong độ tuổi tham gia BHXH đạt 45%. Trong đó nông dân và lao động phi chính thức (BHXH tự nguyện) chiếm 2,5%.
- Tỷ lệ lực lượng lao động trong độ tuổi tham gia BHTN đạt 35%.
- Phân đầu hoàn thành dự toán thu - chi BHXH, BHYT, BHTN năm 2023 do Bảo hiểm xã hội tỉnh giao.

## **2. Nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm**

- a) Chủ động tham mưu Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn huyện. Tham mưu các nội dung về phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT xã, thị trấn.
- b) Đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp truyền thông, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng trọng tâm, trọng điểm, đa dạng, linh hoạt phù hợp với đặc điểm từng địa phương, phong tục tập quán, truyền thống văn hóa, tâm lý từng nhóm dân cư; chú trọng phát huy ưu thế của các hình thức, phương pháp truyền thông hiện đại, đa phương tiện, trên các ứng dụng internet; bảo đảm người dân có thể tiếp cận tốt nhất mọi thông tin về chính sách BHXH, BHYT.
- c) Triển khai đồng bộ các nhóm giải pháp phát triển người tham gia; đôn đốc thu, giảm số tiền chậm đóng BHXH, BHTN, BHYT; thường xuyên rà soát, hoàn thiện cơ sở dữ liệu người chưa tham gia để xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình. Giải quyết, chi trả kịp thời, đầy đủ các quyền lợi về BHXH, BHYT, BHTN cho người tham gia.
- d) Tiếp tục đưa chỉ tiêu, kế hoạch thực hiện lộ trình phát triển người tham gia BHXH, BHTN, BHYT vào kế hoạch, chương trình hành động, xác định đây là một trong những chỉ tiêu quan trọng về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT đến các xã, thị trấn và ban hành các kế hoạch, giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện.
- đ) Bám sát địa bàn, đơn vị, đại lý thu để hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện linh hoạt các giải pháp rà soát, phân tích, đổi chiều dữ liệu quản lý doanh nghiệp, người lao động từ các cơ quan Thuế, Sở Kế hoạch Đầu tư và số liệu do các cơ quan khác cung cấp theo đúng quy định của pháp luật.
- e) Xác định tiềm năng tham gia BHYT hộ gia đình, BHXH tự nguyện theo từng địa bàn xã, thị trấn; làm cơ sở phối hợp với các ngành, các tổ chức dịch vụ thu tuyên truyền, vận động tham gia mới; đặc biệt, chú trọng việc theo dõi, chăm sóc khách hàng để vận động người dân tham gia bền vững BHYT hộ gia đình, BHXH tự nguyện.
- g) Tổ chức thực hiện tốt công tác giải quyết chế độ BHXH, BHTN theo hướng chuyên nghiệp, thuận tiện, đảm bảo việc người tham gia được hưởng đầy đủ quyền lợi theo quy định; quan tâm phối hợp kịp thời, hiệu quả trong công tác khám chữa bệnh BHYT ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo giải quyết đầy đủ quyền lợi đối với người tham gia BHYT.

h) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất; chú trọng thanh tra, kiểm tra theo hình thức điện tử; kịp thời xử lý, kiến nghị cơ quan chức năng xử lý các hành vi vi phạm pháp luật BHXH, BHTN, BHYT. Thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp ngăn chặn tình trạng lạm dụng, trục lợi quỹ BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn.

i) Thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp truyền thông, giúp cho người dân hiểu rõ về quyền lợi, tầm quan trọng của chính sách BHYT trong cuộc sống; truyền thông để nhân dân khắc phục tư tưởng trông chờ, ỷ lại vào Nhà nước và tự giác chuyển sang tham gia BHYT theo hình thức tự đóng phí.

k) Thực hiện có hiệu quả việc huy động các nguồn lực hỗ trợ mua BHYT cho người yếu thế trên địa bàn huyện theo chỉ đạo của Huyện Ủy, Ủy ban nhân dân huyện.

l) Tiếp tục tuyên truyền, cài đặt ứng dụng VssID-BHXH số đối với người tham gia BHXH, BHYT nhằm thực hiện công tác chuyển đổi số của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam; góp phần tăng cường chất lượng phục vụ của cơ quan Bảo hiểm xã hội đối với người tham gia BHXH, BHYT; đẩy mạnh giao dịch điện tử đối với cá nhân, tiến tới việc thay thế sổ BHXH, thẻ BHYT giấy thành sổ BHXH, thẻ BHYT điện tử trong thời gian tới.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Bảo hiểm xã hội huyện là đơn vị đầu mối chủ trì tham mưu giúp Ban Chỉ đạo phát triển BHXH, BHYT huyện, UBND huyện tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

2. Các cơ quan, đơn vị liên quan và thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo phát triển BHXH, BHYT huyện căn cứ vào nhiệm vụ theo quy định và nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch tham mưu, đề xuất, phối hợp và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

(Kèm theo Phụ lục nội dung nhiệm vụ cụ thể năm 2024)

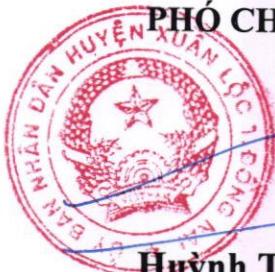
3. Chế độ báo cáo: Các cơ quan, đơn vị; thành viên Ban Chỉ đạo báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ theo quy định. Báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch 6 tháng trước ngày 30/6 và báo cáo năm trước ngày 15/12 về Thường trực Ban Chỉ đạo (Bảo hiểm xã hội huyện) để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.

Trên đây là Kế hoạch công tác năm 2024 của UBND huyện. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa huyện Xuân Lộc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo, đề xuất về UBND huyện (thông qua Bảo hiểm xã hội huyện tổng hợp) để xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- TT. Huyện ủy (báo cáo);
- TT. HĐND huyện (báo cáo);
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- Thành viên Ban Chỉ đạo (QĐ số 1380/QĐ-UBND ngày 12/04/2021);
- UBND các xã, Thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Huỳnh Thị Lành**



## PHỤ LỤC

Nội dung nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện Xuân Lộc  
(Kèm theo Kế hoạch số: 25 /KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND huyện)

STT	Nhiệm vụ	Phân công thực hiện			Thời gian thực hiện
		Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp chính	Kết quả/Sản phẩm	
A	NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM				
<b>I. Công tác tuyên thông</b>					
1	Triển khai hoạt động truyền thông năm 2024	BHXH huyện	- Dài truyền thanh huyện, xã, thị trấn - Các đơn vị ký kết Chương trình phối hợp truyền thông.	- Xây dựng và ban hành Kế hoạch truyền thông năm 2024; - Kế hoạch truyền thông hàng tháng.	- Quý I/2024 - Trước ngày 01 hàng tháng.
2	Tổng kết công tác PTBHXH, BHYT năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024	BHXH huyện	- Các đơn vị là thành viên BCD	- Báo cáo kết quả hoạt động 2023, triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2024.	Quý I/2024.
3	Triển khai các chiến dịch truyền thông cao điểm.	BHXH huyện	- Các đơn vị ký kết Chương trình phối hợp truyền thông. - Bộ phận truyền thông	- Chiến dịch truyền thông cao điểm nhân tháng 5/2024; - BHXH toàn dân năm 2024; - Chiến dịch truyền thông cao điểm nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7.	- Tháng 5/2024 - Tháng 7/2024.
4	Phối hợp đẩy mạnh truyền thông đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân về chính sách BHXH, BHYT.	Các Hội, đoàn thể	- BHXH huyện - Các thành viên Ban Chỉ đạo.	Tổ chức các Hội nghị tuyên truyền, tập huấn, tư vấn, đối thoại trực tiếp của các Hội, đoàn thể.	Thường xuyên.
5	Tập huấn kỹ năng truyền thông, chăm sóc khách hàng cho nhân viên các nhân viên thu BHXH, BHYT.	BHXH huyện	- Bộ phận truyền thông - UBND xã, thị trấn.	Nâng cao năng lực, kỹ năng nghiệp vụ truyền thông, chăm sóc khách hàng cho nhân viên đại lý thu BHXH, BHYT ở cơ	Quý II/2024

				sở.	
6	Tăng cường hoạt động chăm sóc khách hàng, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.	BHXH huyện	- Các cơ quan, đơn vị liên quan.	Báo cáo tổng hợp, báo cáo chuyên đề các lĩnh vực: Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện quy trình nghiệp vụ; rèn luyện kỹ năng giao tiếp, tác phong, thái độ trong tiếp nhận hồ sơ, giải quyết chế độ, chính sách; đẩy mạnh ứng dụng giao dịch điện tử, cài đặt ứng dụng VssID, chi trả chế độ không dùng tiền mặt; tiếp dân giải quyết khiếu nại tố cáo...	Thường xuyên, đột xuất và định kỳ 06 tháng, hàng năm.
7	Tiếp tục triển khai các giải pháp vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.	BHXH huyện	- Chi nhánh Ngân hàng NNPTNT huyện Xuân Lộc - Phòng LĐTB&XH huyện	50% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.	Thường xuyên.
	<b>II. Công tác duy trì, phát triển người tham gia BHXH, BHYT; đôn đốc thu, thu nợ</b>	BHXH huyện	- Cục Thuế huyện - Liên đoàn Lao động huyện. - Büro điện huyện. - Phòng KH-TC. - Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội. - Phòng Giáo dục và Đào tạo. - Công an huyện. - Tòa án nhân dân huyện.	Báo cáo kết quả phát triển người tham gia, thu, thu nợ BHXH, BHYT, BHTN.	Định kỳ hàng quý, trước ngày 10 của tháng đầu quý sau.
1	Triển khai Kế hoạch thực hiện thu, phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN phù hợp với cấp độ dịch theo Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ.				
2	Hoàn thành nhiệm vụ thu, cấp thẻ BHYT học sinh, sinh viên (đợt 02) năm học 2023 – 2024; phản ánh đạt	BHXH huyện	- Phòng Giáo dục và Đào tạo. - UBND các xã, thị trấn	Báo cáo kết quả thu, cấp thẻ BHYT học sinh, sinh viên năm học 2023 - 2024.	Quý I/2024

	100% học sinh, sinh viên tham gia BHYT.	BHXH huyện	- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội. - UBND các xã, thị trấn	- Quyết định giao chỉ tiêu phát triển BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình đối với UBND các huyện, thành phố.	- Quý I/2024.
3	Tham mưu UBND huyện giao tỷ lệ phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình đối với các xã, thị trấn	BHXH huyện	- Báo cáo kết quả thực hiện chỉ tiêu của các huyện, thành phố; đề xuất các nội dung có liên quan.	- Hàng quý, trước ngày 10 của tháng đầu quý sau.	- Hàng quý, trước ngày 10 của tháng đầu quý sau.
4	Rà soát, thông kê, đánh giá tình hình tham gia BHXH, BHYT đối với đối tượng thuộc diện tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn huyện.	BHXH huyện	- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội. - Cục Thuế huyện. - Các đơn vị liên quan.	Báo cáo đề xuất tham gia đổi tượng thuộc diện tham gia.	Hàng quý.
5	Phát triển người tham gia BHXH, BHYT bắt buộc	BHXH huyện	- Cục Thuế huyện - Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội. - UBND các xã, thị trấn	Báo cáo kết quả phát triển người tham gia BHXH, BHYT bắt buộc; đề xuất các nội dung phối hợp có liên quan.	Hàng quý, trước ngày 10 của tháng đầu quý sau.
6	Phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình	BHXH huyện	- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội. - Buru điện huyện. - UBND xã, thị trấn. - Đại lý thu BHXH, BHYT.	Báo cáo kết quả phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; đề xuất các nội dung phối hợp có liên quan.	Hàng quý, trước ngày 10 của tháng đầu quý sau.
7	Theo dõi, kiểm tra giám sát chất lượng, hiệu quả hoạt động các tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT trên địa bàn huyện	BHXH huyện	- Buru điện huyện. - UBND các xã thị trấn. - Các tổ chức có ký hợp đồng dịch vụ thu BHXH, BHYT.	Báo cáo tổng hợp chất lượng, hiệu quả hoạt động, đề xuất giải pháp duy trì, phát triển.	Thường xuyên.
8	- Rà soát, kiểm tra, giám sát tỷ lệ người tham gia BHYT tại các xã đã được công nhận xã nông thôn mới, NTMNC, NTMKM. - Hỗ trợ UBND các huyện, xã thực	BHXH huyện	- Văn phòng điều phối Chương trình xây dựng nông thôn mới huyện - Các đơn vị liên quan.	- Thúc đẩy việc phát triển bền vững BHYT toàn dân tại các huyện, các xã đã được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, bao phủ BHYT tới 100% số	Thường xuyên.

	hiện tốt tiêu chí phát triển BHYT đảm bảo điều kiện đề nghị công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu.		dân trên địa bàn ở các địa phương đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao và nông thôn mới kiểu mẫu.	
9	Khảo sát hiện trạng, phân tích nguyên nhân, bắt cập nếu tỷ lệ tham gia BHXH, BHYT, BHTN còn thấp so với chỉ tiêu được giao.	BHXH huyện	- Ngành liên quan là thành viên Ban Chỉ đạo.	Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát, đề xuất, kiến nghị giải pháp thực hiện đạt chỉ tiêu tăng tỷ lệ người tham gia BHXH, BHTN được giao.
<b>III. Kiểm soát chi phí khám chữa bệnh BHYT, đảm bảo quyền lợi đối với người tham gia</b>				
1	Danh giá hiệu quả kiểm soát kinh phí khám chữa bệnh BHYT tại các cơ sở y tế (đảm bảo thực hiện trong nguồn kinh phí KCB cho phép).	BHXH huyện	- Phòng Y tế. - Các đơn vị liên quan.	Báo cáo nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thực hiện dự toán chi phí KCB BHYT được Thủ tướng Chính phủ giao năm 2024.
2	Thực hiện kiểm tra việc sử dụng quy BHYT tại các cơ sở y tế, cơ quan, đơn vị, trường học	BHXH huyện	- Phòng KHTC - Các cơ quan, đơn vị, trường học.	Báo cáo đánh giá việc tổ chức kiểm tra việc sử dụng quy BHYT tại các cơ sở y tế, cơ quan, đơn vị, trường học.
4	Theo dõi việc đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT khi KCB tại các cơ sở KCB trên địa bàn huyện.	Phòng Y tế	- BHXH huyện - Các đơn vị liên quan.	Báo cáo đánh giá việc đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT theo quy định của Luật BHYT tại các cơ sở có ký hợp đồng KCB BHYT trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.
<b>IV. Công tác thanh tra kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm pháp luật BHXH, BHYT</b>				
1	Triển khai Kế hoạch kiểm tra, kiểm tra liên ngành năm 2024.	BHXH huyện	- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội. - Phòng Y tế. - Liên đoàn Lao động huyện	Báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2024.
				Hàng quý, trước ngày 10 của tháng đầu quý sau.

		- Cục Thuế huyện - Công an huyện	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm pháp luật BHXH, BHYT.	Thường xuyên.
2	Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất.	BHXH huyện - Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội. - Phòng Y tế. - Liên đoàn Lao động huyện - Chi cục Thuế huyện - Công an huyện	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm pháp luật BHXH, BHYT.	Thường xuyên.
3	Khởi tố hình sự các tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật BHXH, BHYT.	BHXH huyện - Công an huyện - Tòa án nhân dân huyện. - Viện Kiểm sát nhân dân huyện.	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm pháp luật BHXH, BHYT.	Thường xuyên.
4	Theo dõi, giám sát, kịp thời có biện pháp ngăn chặn lạm dụng, trục lợi chênh lệch BHXH, BHYT, BHTN	BHXH huyện - Các cơ quan, đơn vị liên quan là thành viên Ban Chỉ đạo.	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm pháp luật BHXH, BHYT.	Thường xuyên.
<b>B TỔ CHỨC HỘI NGHỊ</b>				
1	Ban Chỉ đạo họp đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ.	BHXH huyện Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo.	Hội nghị/Tọa đàm.	Năm 2024.
<b>C ĐÁNH GIÁ KHEN THƯỞNG</b>				
1	Đè xuất Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện (bao gồm đê nghị khen thưởng thường xuyên và khen thưởng đột xuất)	BHXH huyện Các đơn vị thành viên Ban Chỉ đạo	Báo cáo đê nghị khen thưởng đột xuất, khen thưởng thành tích năm 2024.	Theo thời gian quy định của công tác thi đua.