

Số: /STTTT-CĐS

Đồng Nai, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam.

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Ngân hàng nhà nước tỉnh Đồng Nai;
- Các doanh nghiệp Viễn thông: VNPT, Viettel, MobiFone, FPT.

Thực hiện văn bản số 5644/BTTTT-CATT ngày 29/12/2024 của Cục An toàn thông tin – Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam.

Nhằm bảo đảm an toàn thông tin mạng, duy trì hoạt động ổn định các hệ thống thông tin trong thời gian diễn ra những ngày lễ, sự kiện lớn của đất nước như tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và đặc biệt hướng tới Lễ kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2025), Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, cụ thể:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng:

a) Tập trung công tác giám sát an toàn thông tin mạng, rà soát, xử lý mã độc, bảo đảm an toàn thông tin mạng 24/7; Phân công nhân sự theo dõi thường xuyên, liên tục để đảm bảo phát hiện sớm các nguy cơ tấn công mạng (đặc biệt là tấn công mã hóa dữ liệu, thay đổi giao diện) để kịp thời xử lý, khắc phục nhanh sự cố tấn công mạng.

b) Chủ động thực hiện kiểm tra, đánh giá, phát hiện và khắc phục lỗ hổng bảo mật; Săn lùng mối nguy hại và bóc gỡ phân mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống thông tin; Rà soát, cập nhật đầy đủ các bản vá lỗ hổng bảo mật cho hệ thống thông tin, thực hiện theo dõi, xử lý các văn bản cảnh báo an toàn thông tin mạng hàng tuần, hàng tháng do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) công bố tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn/canhbaoattt/>, Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn

thông tin mạng quốc gia (IRlab.vn) và từ các cơ quan, tổ chức liên quan cùng cấp.

c) Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin mạng; Nhận biết, cảnh giác trước thông tin xấu độc, tin giả, thông tin xuyên tạc, chống phá, chính sách của Đảng và Nhà nước; Phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan và người dân trên địa bàn.

d) Xây dựng các kế hoạch, phương án Ứng cứu khẩn cấp để sẵn sàng triển khai các giải pháp ứng phó, xử lý sự cố tấn công mạng.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet; các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp hạ tầng số, nền tảng số:

a) Tăng cường nguồn lực bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt và tăng cường trực giám sát, hỗ trợ, khắc phục sự cố.

b) Triển khai các biện pháp kỹ thuật ở mức cao nhất nhằm phát hiện, chặn lọc, ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền

3. Trong trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ thông qua các đầu mối:

- Sở Thông tin và Truyền thông: Phòng Chuyển đổi số điện thoại 0384.828.284 (ông Nguyễn Thế Hùng) hoặc 0937.192.307 (ông Nguyễn Hoàng Chương), thư điện tử: attt@dongnai.gov.vn.

- Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin):

+ Phòng An toàn hệ thống thông tin, số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ tổng thể các giải pháp an toàn thông tin 0888.133.359, thư điện tử: athttt@mic.gov.vn.

+ Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 0869.100.317, thư điện tử: ir@vncert.vn.

+ Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 024.3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389.942.878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Ban Giám đốc;
- Phòng VHTT các huyện, TP.
- Phòng Chuyên đổi số;
- Trung tâm CNTT tỉnh;
- Lưu: VT, CDS. Chương

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Hoàng Khai