

Số: /SVHTTDL – DL

Đồng Nai, ngày tháng 02 năm 2025

V/v phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch

Kính gửi:

- UBND các huyện và các thành phố;
- Hiệp hội du lịch tỉnh;
- Thanh tra Sở;
- Các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 253/CDLQGVN-QLLT ngày 12/02/2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch; cụ thể: Thời gian qua, tình trạng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là hình thức lừa đảo đặt phòng qua mạng ngày càng gia tăng. Các đối tượng lừa đảo lập các website, fanpage giả mạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có uy tín với nhiều chiêu trò giảm giá, khuyến mại ảo và yêu cầu chuyển tiền đặt cọc trước... để chiếm đoạt tiền của người dân, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của ngành du lịch, gây bức xúc trong dư luận.

Nhằm tăng cường các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi lừa đảo, bảo vệ quyền lợi chính đáng của du khách và uy tín của ngành du lịch, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của các cơ sở kinh doanh du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung sau:

### **1. Đề nghị UBND các huyện và các thành phố**

Chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện tuyên truyền tới các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, người dân để hiểu biết về các hình thức, thủ đoạn lừa đảo mới trong lĩnh vực du lịch; khuyến cáo người dân tìm hiểu kỹ thông tin của cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch nói chung và cơ sở lưu trú du lịch nói riêng trước khi đặt dịch vụ, thực hiện giao dịch thanh toán.

### **2. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh**

- Thông tin đến các doanh nghiệp du lịch là thành viên của Hiệp hội biết để thực hiện công khai thông tin chính thức về giá dịch vụ trên website, fanpage chính thống của đơn vị; đồng thời, khuyến cáo khách hàng đặt dịch vụ qua các kênh uy tín.

- Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo.

### **3. Đề nghị các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh**

Nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc bảo vệ khách hàng; thường xuyên rà soát, phát hiện kịp thời các nền tảng thông tin, trang mạng xã hội giả mạo cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của đơn vị; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để kịp thời giải quyết, xử lý các vụ việc liên quan.

#### **4. Đề nghị Thanh tra Sở**

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý các vi phạm theo quy định của pháp luật; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các đơn thư, phản ánh liên quan của công dân theo thẩm quyền; phối hợp với các cơ quan chức năng thường xuyên rà soát, ngăn chặn các website, fanpage giả mạo, đồng thời xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lừa đảo.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch rất mong quý đơn vị quan tâm, chủ động triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận :***

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Phòng Văn hóa & Thông tin các huyện và thành phố;
- Chánh Văn phòng Sở;
- TTXTDL;
- Lưu: VT, DL(Hàng).

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Ngọc Loan**