

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN XUÂN LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9181 /UBND-NC

Xuân Lộc, ngày 11 tháng 12 năm 2023

V/v đẩy mạnh thực hiện các giải pháp
CCHC và nâng cao hiệu quả giải quyết
TTHC, cung cấp DVC phục vụ người
dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Xuân Lộc;
- Chi cục thuế Xuân Lộc;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 11677/UBND-HCC ngày 02/11/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ (sao gửi kèm), Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa công tác cải cách TTHC, tập trung rà soát, tham mưu UBND huyện đề xuất UBND tỉnh điều chỉnh, sửa đổi, bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành. Theo dõi chặt, giám sát chẽ để kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng để thời gian giải quyết hồ sơ kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tốn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình, kết quả thực hiện.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; UBND các xã, thị trấn quan triệt triển khai 100% hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định và sử dụng kết quả chứng thực điện tử (Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính), các kết quả giải quyết TTHC điện tử trong tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC và các giao dịch khác giữa cá nhân, tổ chức, cơ quan hành chính nhà nước với nhau; đồng thời, tuyên truyền đến các cơ quan, tổ chức việc triển khai tiếp nhận, sử dụng kết quả chứng thực điện tử.

Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin,

giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

- Tập trung rà soát, đề xuất cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm. Kiên quyết chưa đưa vào xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông chưa có phương án cấu trúc lại và đơn giản hóa quy trình hoặc không phát sinh hồ sơ trong ba năm gần nhất; rà soát, báo cáo đề xuất việc tạm dừng cung cấp, hoàn thiện đối với dịch vụ công trực tuyến không đáp ứng được mức độ dịch vụ đã được UBND tỉnh công bố, chưa thông suốt và đơn giản, thuận lợi, giảm thời gian, chi phí thực hiện hơn so với thực hiện trực tiếp hoặc qua bưu chính.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về chất lượng phục vụ trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Định kỳ hàng tháng công khai trên Trang thông tin điện tử của huyện, địa phương kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; căn cứ kết quả đánh giá của Bộ chỉ số để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

- Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, đúng quy trình, đúng thời gian, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị. Chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa huyện, xã, thị trấn trên địa bàn huyện, trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo đề xuất UBND huyện để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo quy định tại khoản 8, Điều 7 Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ).

- Thực hiện bố trí đầy đủ nhân lực đã được phê duyệt, đề xuất bố trí kinh phí hàng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, chuyển đổi số, hoàn thành các mục tiêu theo chỉ đạo của UBND tỉnh trên cơ sở phù hợp với thực tiễn yêu cầu, tiết kiệm, chống lãng phí.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 11/2023/NQ-HĐND ngày

14/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định về lệ phí hộ tịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và Nghị quyết số 19/2023/NQ-HĐND ngày 29/9/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

2. Việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (**Đề án 06**): Giao Công an huyện theo dõi, đôn đốc và tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện theo quy định. Hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 10/12/2023**.

3. Giao phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tăng cường thực hiện công tác kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, phát sinh thêm hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Theo dõi kết quả thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao tại văn bản này, tham mưu UBND huyện lồng ghép báo cáo UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính định kỳ theo quy định.

4. Giao phòng Văn hóa và Thông tin

- Rà soát, hoàn thiện hệ thống thông tin, tuyên truyền giải quyết TTHC, nhất là Trang thông tin điện huyện, UBND các xã, thị trấn; hướng dẫn, theo dõi triển khai việc lưu trữ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo yêu cầu, mục tiêu, lộ trình và tiến độ hoàn thành nhiệm vụ theo chỉ đạo UBND tỉnh tại các văn bản số 4156/UBND-HCC ngày 04/5/2023, văn bản số 7400/UBND-HCC ngày 21/7/2023 và văn bản số 7627/UBND-HCC ngày 31/7/2023.

- Trên cơ sở hướng dẫn, triển khai của Bộ Thông tin và Truyền thông, chủ động phối hợp các ngành cấp tỉnh liên quan đánh giá hiệu quả, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước và tích hợp, đồng bộ thông tin kết quả đánh giá với Hệ thống đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của Công dịch vụ công quốc gia, kịp thời báo cáo, đề xuất điều chỉnh các vướng mắc, bất cập cho phù hợp với thực tế địa phương.

- Trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Công an, chủ động phối hợp Công an huyện, Công an tỉnh đề xuất các giải pháp kỹ thuật, hạ tầng, thực hiện và hướng dẫn kết nối, tích hợp Hệ thống định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an quản lý (VNelD), Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện để đưa vào sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trong thực hiện TTHC, dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử, đồng thời phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công bảo đảm cắt giảm các giấy tờ như: giấy chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân, quan hệ nhân thân, giấy tờ chứng minh cư trú,...

5. Giao phòng Tư pháp có văn bản hướng dẫn, triển khai đẩy mạnh việc triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và sử dụng bản sao chứng thực điện tử trên địa bàn huyện.

6. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung của văn bản này; tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị, tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử định kỳ theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, các Phó Văn phòng;
- Lưu: VT, TH(K). *Đew*



CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Cát Tiên